

### 支払い漏れ等が判明し、追加でお支払した保険金等の件数・金額（平成 24 年度）

アイエヌジー生命保険株式会社(代表執行役社長:エディ・ベルマン、本社:東京都千代田区)は、平成 24 年度に保険金等の支払を行った事案に関し、支払漏れ等(支払漏れ\*1・請求案内漏れ\*2等)が判明し平成 24 年度に追加的な支払を行った事案につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

- \*1 支払漏れ : 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、支払対象と判断することが可能であった事案
- \*2 請求案内漏れ: 保険金・給付金の請求時に提出された診断書等に記載された内容から、請求を受けた保険金・給付金以外にも支払える可能性がある保険金・給付金があったにもかかわらず、通常の検証作業(原則として当初の支払から一ヶ月以内)で把握されず個別の請求案内が行われなかった事案

|                | 平成24年度 |                                     |                                               |
|----------------|--------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                | 合計     | 当社が自ら支払漏れ等を把握し、追加的に支払ったもの<br>(内部発見) | お客様からの申出・照会により、支払漏れ等が判明し、追加的に支払ったもの<br>(外部発見) |
| 件数<br>〔単位:件〕   | 5      | 4                                   | 1                                             |
| 金額<br>〔単位:百万円〕 | 3.45   | 2.62                                | 0.83                                          |

〔 上記のほか、平成 24 年度には、平成 23 年度以前に保険金等の支払を行った事案に係る追加的な支払を、4 件・5.42 百万円実施しています。 〕

[平成 24 年度に保険金等をお支払いした事案に関して、支払い漏れ等が判明したもの]

- ※1 4 件・2.62 百万円につきましては、保険金・給付金について当初の支払後に実施する事後検証等により、当社が自ら支払漏れ等を把握し、結果追加でのお支払いを行ったものです。
- ※2 1 件・0.83 百万円につきましては、お客様からのお申出に基づき確認の結果、給付金を過小にお支払いしていた事案が判明し、追加でのお支払いを行ったものです。

[平成 23 年度以前に保険金等をお支払いした事案に関して、支払い漏れ等が判明したもの]

- ※3 4 件・5.42 百万円につきましては、保険金・給付金について当初の支払後に実施する事後検証等により、当社が自ら支払漏れ等を把握し、結果追加でのお支払いを行ったものです。

以上