

プレスリリース

当社におけるお客さま情報の漏えいについて

エヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長：マリウス・ポペスク、以下「当社」）は委託先代理店等への出向者による情報取扱に関する調査を行った結果、以下のお客さま情報漏えい事案が発覚いたしました。

お客さまならびに関係の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点で漏えいした情報の二次流出、悪用等による二次被害またはそのおそれはないことを確認しております。

■ 発覚した事案の詳細

【事案①】 当社職員による情報漏えいについて

概要	<p>2019年1月から2024年3月までの期間において、当社から保険代理店に出向していた職員（1名）が、他の代理店扱いのお客さま情報を含むファイルを、意図せず当社のメールアドレスから出向先代理店より付与されていた自身のメールアドレスに送信しておりました。</p> <p>なお、当該職員は出向先代理店以外の他の代理店扱いの契約情報の閲覧、当該メールの転送、第三者への提供等は行っておらず、現時点で二次被害は発生していないことを確認しております。</p>			
漏えいの内容	<p>対象 8613名分</p> <p>お客さま情報の内容 解約済等を含む当社のお客さまに関する以下の情報</p> <table border="1"><tr><td>(契約者) 法人名、証券番号、保険種類、契約日、保険料等</td></tr><tr><td>(被保険者) 氏名、年齢</td></tr><tr><td>* 口座情報、クレジットカード番号やセンシティブ情報は含まれていません。</td></tr></table>	(契約者) 法人名、証券番号、保険種類、契約日、保険料等	(被保険者) 氏名、年齢	* 口座情報、クレジットカード番号やセンシティブ情報は含まれていません。
(契約者) 法人名、証券番号、保険種類、契約日、保険料等				
(被保険者) 氏名、年齢				
* 口座情報、クレジットカード番号やセンシティブ情報は含まれていません。				
今後の対応	<p>このような事態を発生させたことを重く受け止めると共に、本件は出向者に限らず発生し得る事案であることも踏まえ、役職員に対し個人情報の重要性和厳格な管理を改めて周知・徹底し、電子メールの運用ルール等を徹底させ再発防止に努めてまいります。</p>			

【事案②】当社から住友生命への出向者による情報漏えいについて

概要	<p>2022年4月から2024年3月までの期間において、当社から住友生命に出向していた職員（1名）が、住友生命のお客さま情報を漏えいしていたことが発覚いたしました。</p> <p>当該出向者は、住友生命にてエヌエヌ生命商品の販売サポートを担当していたところ、当社の職員（住友生命を専任でサポートする担当者1名）に、販売サポート状況を連携する目的で、住友生命のお客さま情報を漏えいさせていました。</p> <p>なお、漏えいした情報について、当社から外部への流出はなく、二次被害のおそれは無いと判断しています。また、現時点で住友生命に対してお客さまから被害に関するご連絡は確認されていません。</p>
漏えいの内容	<p>対象 1965名分</p> <p>お客さま情報の内容</p> <p>① 東京23区内の住友生命の支社（千住支社を除く）のお客さまに関する以下の情報</p> <div data-bbox="518 1010 1433 1205" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>（契約者）法人名、住所、証券番号、保険種類、契約日、保険料等 （被保険者）氏名、年齢 *口座情報、クレジットカード番号やセンシティブ情報は含まれていません。</p></div> <p>②住友生命が提案予定の企業に関する以下の情報</p> <div data-bbox="518 1272 1433 1323" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>法人名、代表者名、窓口担当者名等</p></div>
今後の対応	<p>このような事態を発生させたことを重く受け止め、役職員に対し個人情報の重要性和厳格な管理を改めて周知・徹底し、電子メールの運用ルール等を徹底させ再発防止に努めてまいります。</p>

（ご参考）

住友生命のニュースリリース：

<https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2024/241129.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

エヌエヌ生命サービスセンター 0120-521-513

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日および12/31～1/3を除く）