

2018年12月20日

プレスリリース

中小企業向け事業保険のエヌエヌ生命
経営者死亡後の後継者支援サービスを開始
 ～ 後継者からの聞き取りに基づくきめ細かいサービスの提供を通じ、
 より一層高いカスタマー・エクスペリエンス（顧客体験）を実現 ～

エヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長：フランク・エイシク、本社：東京都千代田区、以下「エヌエヌ生命」）は、2018年12月21日より、現役の企業経営者が死亡した際に、事業を引き継ぐ後継者を支援する3種類のサービスの提供を開始します。新しいサービスのうち2種類（下記1と2）は、エヌエヌ生命の保険契約に契約者が法人、被保険者が代表者の形態で加入している場合にご利用可能で、後継者コミュニティに関しては保険契約の有無を問わずご利用いただけます。なお、サービスのご利用に際し追加の契約や費用は発生しません。

「中小企業サポーター」エヌエヌ生命は、先代の逝去に伴って突然の事業承継を経験した経営者への訪問聞き取り調査を行いました。その結果、後継者が抱える代表的な悩みとして、保険金の請求手続きや相続・事業承継の進め方をはじめ、相談のできる相手がないことや相談ができる場所がないことによる孤独感などがあげられ、専門的な知識が必要とされる内容も多いことがわかりました。こうした背景からエヌエヌ生命は、主に保険金請求のタイミングでお客さまへ下記新サービスのご案内を開始します。

1. 保険金請求手続きサポート



保険金請求手続き全般に関して、エヌエヌ生命の保険金専門チームの担当者が対面訪問サポートを提供します。代表者変更手続きや、取引先・従業員への説明等幅広い対応が求められるなか、後継者の「どこに何を書けばよいかわからない。また、どこに何の印鑑を押せばよいかわからない」といった書類作成に係る負担を軽減し、円滑な保険金受け取りをサポートするものです。

サービスの流れ(イメージ)



2. 経営者死亡時相談サービス



相続・事業承継の専門家（税理士等の第三者）によるセカンド・オピニオンサービスを提供します。突然事業を承継し、短時間で重要な意思決定を求められるなか、「自身の相続・事業承継の進め方につき、第三者の立場にある専門家の見解も聞いてみたい」「本当にこの判断でいいのか、他の誰にも相談したくてもできない。判断材料がほしい」といったお客さまの声を踏まえ提供することになりました。

サービスの流れ(イメージ)



3. 後継者コミュニティ

サイト URL: <https://www.nnlife.co.jp/strengths/after-support/community>



後継者コミュニティは、実際に「突然社長になった」という状況乗り越えてきた後継者の生の声をエヌエヌ生命が独自に収集しオンラインで公開するものです。また、投稿者と閲覧者が共感し合える場にすることで突然承継を受けた方の孤独感や不安感の軽減を図ります。本サービスは保険契約の有無を問わずご利用いただけます。

なお、事業を引き継いだ女性経営者に特化したコンテンツの提供に向け、「女性社長.net (<http://joseishacho.net>)」を運営する株式会社コラボラボ（代表取締役：横田 響子、本社：東京都千代田区）と提携を開始しました。

エヌエヌ生命は引き続き「中小企業サポーター」として、保険商品とサービスの提供を通じた顧客体験の向上を図ってまいります。

以上

本件に関する問い合わせ先

エヌエヌ生命保険株式会社 広報部

TEL:03-5210-5599 FAX:03-6685-7700 Email: ML-IL-JP-CCA@nnlife.co.jp

エヌエヌ生命は、オランダにルーツを持ち、170年におよぶ伝統を誇る NN グループの一員です。NN グループは、欧州および日本を主な拠点とし、18カ国にわたり、保険および資産運用事業を展開しています。その名は、源流である「ナショナル・ネーデルランデン」に由来しています。エヌエヌ生命は、1986年に日本で初めてのヨーロッパ生まれの生命保険会社として営業を開始して以来、30年以上にわたり、中小企業とその経営者が財務や財産の面で安定した将来を確保できるよう支援しております。