

NN Link(お客様インターネットサービス) 新システム移行のご案内

NN Link は今後のサービス向上を見据え、新しいシステムに変更致します。新システム移行に伴う変更点を下に記載しておりますので、NN Link をご利用の方につきましてはご一読ください。

- ▶ 推奨動作環境について
- ▶ パスワードについて
- ▶ パスワードロックについて
- ▶ 画面デザインについて

推奨動作環境について

NN Link をご利用いただけるブラウザに、Mozilla® Firefox®, Google Chrome™, Apple® Safari®が追加されました。詳細につきましては、下記をご覧ください。

		Microsoft® Windows®(OS)		
		Vista	7	8
Microsoft® Internet Explorer® (ブラウザ)	Ver.9	○	○	
	Ver.10		○	○
	Ver.11		○	○*

※ Internet Explorer Ver.11はWindows8に対応していません。使用する場合Windows 8.1にアップグレードする必要があります。

- ・ Windows XPは、マイクロソフト社により2014年4月9日以降のサポートを終了することが公表されました。Windows XPを利用し続けることは、PC の脆弱性を解決しないまま使用し続けることになり、セキュリティ上、危険な状態になります。最新環境への移行をご検討ください。
- ・ Internet Explorer Ver.7及びVer.8は、閲覧をすることはできますが画面が正しく表示されない場合がございます。
- ・ すべてのブラウザにおいて、JavaScript、Cookie、TLS 1.0 を有効にする必要があります。
- ・ 上記推奨動作環境に適合する場合においても、使用されるコンピューターのシステム環境、インターネット等のネットワーク接続環境及びファイアウォール等のセキュリティ設定などにより、完全に動作・閲覧できない場合がございます。

Microsoft® Windows® 及び Internet Explorer®は米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
JavaScript TMは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国 及びその他の国における登録商標または商標です。

- Mozilla® Firefox®
 - Google Chrome™
 - Apple® Safari®
- } 最新の安定バージョンをご利用ください。
※iOSのApple Safariは、画面が正しく表示されない場合がございます。

パスワードについて

▶ 新システムに初めてログインされる方

今まで利用頂いていたパスワードは利用できなくなります。初めて NN Link の新システムにログインされる際、**ID 発行時(または ID 再発行時)に配布された仮パスワードが必要となります**。仮パスワードをお持ちの方は、**②仮パスワードをお持ちの方**よりパスワードの変更をお願い致します。仮パスワードをお持ちでない方は、**①仮パスワードをお持ちでない方**よりお手続きをお願い致します(メールアドレスの登録が無い方、またはお忘れの方は、本文最後に記載しておりますフリーダイヤルまでお問い合わせください)。

①仮パスワードをお持ちでない方

ログイン (お客様インターネットサービス)

NNLinkご利用の方で、9/12以降初めてログインする方は[こちら](#)

※半角で入力してください。

ユーザーID

パスワード

▶パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

「NN Link ご利用の方で、9/12以降初めてログインする方は[こちら](#)」をクリックしてください。

パスワード再発行認証

ユーザーIDを入力し、次へボタンをクリックしてください。なお、全角/半角は区別されますのでご注意ください。

ユーザーID

ユーザーIDを入力してください。ユーザーIDは今までご利用頂いていたID(10桁の数字)となります。

「次へ」ボタンをクリックしてください。

お手続きが完了しますと既に NN Link でご登録頂いているメールアドレスへパスワード変更方法がメールにて送信されます。有効期限内(24時間)にパスワード変更手続きをお願い致します。

※登録したメールアドレスが不明の場合は本文最後に記載のフリーダイヤルまでお問い合わせください

パスワード変更

パスワードの有効期限が切れています。
大変お手数ですが、下記のパスワードの設定規則にしたがって新しいパスワードを設定し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

新規パスワード

新規パスワード(確認)

パスワード表示

新規パスワードをご入力ください。パスワードの設定方法については下記「パスワード設定方法」をご覧ください。

最後に「実行」ボタンをクリックしてください。

②仮パスワードをお持ちの方

ログイン（お客様インターネットサービス）

NNLinkご利用の方で、9/12以降初めてログインする方は[こちら](#)

※半角で入力してください

ユーザーID

パスワード

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ユーザーID を入力してください。

ユーザーID は今までご利用頂いていたID(10桁の数字)となります。

お持ちの仮パスワードを入力してください。

「ログイン」ボタンをクリックしてください。



ログイン 新規の登録

インターネットサービス利用規定

第1条 規定の趣旨
この規定は、エヌエヌ生命保険株式会社（以下「当社」といいます。）の生命保険契約者、年金受取人および投資信託総合取引申込顧客（以下「お客様」といいます。）が、インターネットを介して行う、第2条に定めるインターネットサービスに関する取り決めを定めたものです。

第2条 インターネットサービスの定義

※半角で入力してください

新規パスワード

新規パスワード(確認)

電子メールアドレス

電子メールアドレス(確認)

パスワード表示

「インターネットサービス利用規定」を必ずお読みください。

新規パスワードをご入力ください。パスワードの設定方法については下記「パスワード設定方法」をご覧ください。

ご利用の電子メールアドレスを入力してください。

最後に「実行」ボタンをクリックしてください。

▶ パスワード設定方法について

パスワードの設定方法が下記の通り変更となります。

基本サービス用パスワード

NN Link ログイン時に必要なパスワードです

・アルファベットの大文字、小文字、数字の3種類すべてを組み合わせ、8文字以上のパスワードを設定してください

(例) ○ abcT1234、Labc2345、t12N7890

× ABCD1234 ← 小文字が使われていません。

× abcd1234 ← 大文字が使われていません。

× abcdEFGH ← 数字が使われていません。

・過去 6 回以内に使用したパスワードに変更することはできません。

変更点の詳細については以下の通りです。

文字数 : (現行) 8 文字

(新システム) 8 文字以上

手続サービス用パスワード

下記お手続きに必要なパスワードです。

・ファンドスイッチング(特別勘定の積立金の移転) ※変額商品のご契約者様のみ

・特別勘定の繰入比率の変更 ※変額(年金)保険のご契約者様のみ

・ご登録住所/電話・FAX 番号等の変更

・アルファベット小文字、数字の2種類を組み合わせ、8文字のパスワードを設定してください。

(例) ○ abcd1234,1234abcd,a12b3456

× abcdefgh,12345678,abcD1234

パスワードロックについて

ログイン時にパスワードを入力していただく際、連続して 3 回間違えますと自動的にパスワードがロックされます。なお、パスワードがロックされた場合、メールアドレスの登録がある方はご自身で再発行が可能です。画面の案内に沿って、再発行を行なってください。メールアドレスが未登録の方、またはお忘れの方は、ご本人様より当社サービスセンターまでご連絡ください。新しい仮パスワードをお客様のご登録住所へ郵送にてお送りいたします。

画面デザインについて

新システム移行に伴い、画面のデザインを変更しました。詳しい利用方法につきましては、NN Link ログイン後、「マニュアル」をご覧ください。

The image shows a screenshot of the NN Link web application interface. On the left is a navigation menu with items like 'ホーム', '契約照会・登録内容確認', '外部リンク', 'マニュアル', 'インターネットサービス利用規定', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. Three callout boxes on the right provide detailed information about specific menu items:

- ホーム**: A callout box titled 'ホーム' points to the 'ホーム' menu item. The text says: 'NN Link お手続きについて' and 'NN Linkでは、契約内容の照会などに加えて...'. Below this, there is a list of services: 'ファンドスイッチング (特別勘定)', '特別勘定の繰入比率の変更 ※変額 (年金) 保険のご契約者様', and 'ご登録住所/電話・FAX番号等'. A note below the list says '詳しくは、メニューのマニュアルをご覧ください'.
- 契約照会**: A callout box titled '契約照会' points to the '契約照会' menu item. The text says: 'お客様がお持ちの生命保険契約・投資信託取引口座の一覧が表示されます。契約照会画面にて、照会したい生命保険契約の証券番号・投資信託の口座番号をクリックしてください。'
- 登録内容変更**: A callout box titled '登録内容変更' points to the '登録内容確認' menu item. The text says: 'お客様の登録内容(ご登録住所・電子メールアドレス・パスワード等)の確認および変更を行うことができます。メニュー画面より「契約照会・登録内容確認」>「登録内容確認」ボタンをクリックすると、詳しい説明をご覧いただけます。'
- 手続履歴**: A callout box titled '手続履歴' points to the '手続履歴' menu item. The text says: '画面上に表示された日時点までにお申し出いただいた生命保険の各種お手続き、および投資信託の売買履歴等が、過去5年分一覧で表示されます。'

At the bottom of the screenshot, there is a '【ご注意】' section with three numbered points and two bullet points:

- 上記手続のお申込にあたっては、当(仮)パスワードをお持ちの当社サービスセンターまでご連絡ください。
- 未成年のご契約者様には、「月」欄に「未成年」と入力する必要があります。
- 下記に該当するお客様は、成人にお申し出いただけます。ご変更いただけます。

- 弊社で投資信託口座を開設されているお客様
- 弊社で代理店登録されている場合等、ご住所の変更に別途手続が必要なお客様

NN Link に関するお問い合わせはこちらまで

フリーダイヤル

0120-521-513

受付時間 :平日 9:00～17:00

土・日・祝日および12/31～1/3を除きます。

お電話によるお問い合わせの場合は音声ガイドに従い、インターネットサービス用のメニューをご選択ください。