

**東日本大震災により被災されたお客さまに対する
保険金・給付金のお取扱いについて**

今回の東日本大震災により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、災害救助法適用地域のお客さまへの特別取扱いとして、災害死亡保険金等の全額支払いを実施しておりますが、以下のとおり、入院給付金のお取扱いを追加し、保険金・給付金のお取扱いにつきまして改めてお知らせいたします。

1. 災害死亡保険金等の全額支払い

災害関連特約等については、約款上に地震等による災害死亡保険金、災害入院給付金を削減したり支払わない場合があると規定されていますが、今回はこれを適用せず災害死亡保険金等を全額お支払いいたします。

2. 入院給付金のお取扱いについて

このたびの地震により、本来入院による治療が必要であったにもかかわらず、病院または診療所にご入院できないケースが想定されることを踏まえ、以下のお取扱いをいたします。

(1) ご入院を直ちにできなかった場合について

このたびの地震により入院治療が必要なけがをされたものの、被災地等の事情により直ちにご入院することができず、一定期間経過後にご入院をされた場合には、お申し出をいただくことにより、けがをされた日からご入院を開始されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

(2) ご退院が当初の予定より早まった場合について

引き続き入院治療が必要であったものの、病院が満床である等の理由により、ご退院が当初の予定より早まり、その後は臨時施設（病院と同等に見なせる施設）等で医師により入院と同等の治療を受けた、または医師の指示により自宅療養された場合には、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてもご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

(3) 病院にご入院できなかった場合について

入院治療が必要であったにもかかわらず、病院が満床である等の理由によりご入院できず、臨時施設等で医師により入院と同等の治療を受けた場合は、本来必要な入院期間についての医師の証明書等をご提出いただくことで当該期間についてもご入院されたものとして入院給付金をお支払いいたします。

(注) 本取扱いは「東日本大震災」にかかる災害救助法の適用地域（ただし、大量の帰宅困難者が発生したこと等に伴い災害救助法が適用された東京都を除きます。）のご契約が対象になります。

以上

お取扱いの詳細につきましては、サービスセンターまでお問い合わせください。

サービスセンター（フリーダイヤル） 0120-521-513

受付時間 9:00～17:00（土日・休日・年末年始を除きます。）